

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.5.1 Tujuan Umum	6
1.5.2 Tujuan Khusus	6
1.6 Manfaat Penulisan	7
1.6.1 Bagi Penulis	7
1.6.2 Bagi Institusi Pendidikan	7
1.6.3 Bagi BPJS Kesehatan	8
1.6.4 Bagi Rumah Sakit	8
BAB 2 KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
2.1 Kerangka Teori	9
2.1.1 Tugas BPJS	10
2.1.2 Kebersertaan Wajib BPJS	10
2.1.3 Alur Pelayanan BPJS	10
2.1.4 Klasifikasi Rumah Sakit	11
2.1.5 Prosedur Pelayanan	12
2.1.6 Alur Skilus Rawat Jalan	15

2.1.7 Pelayanan Dokter _____	16
2.1.8 Uraian Fasilitas Rumah Sakit _____	20
2.2 Kerangka Berfikir _____	26
2.3 Kerangka Konsep _____	27
2.4 Hipotesis _____	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian _____	29
3.2 Jenis Penelitian _____	29
3.3 Populasi dan Sampel _____	29
3.4 Pengumpulan Data _____	30
3.5 Analisis Data _____	30
3.6 Uji Penelitian _____	32
BAB 4 HASIL	
4.1 Uji Validitas dan Reabilitas _____	34
5.1.1 Uji Validitas _____	34
5.1.2 Uji Reabilita _____	35
4.2 Analisis Univariat _____	35
5.1.1 Gambaran Jenis Jaminan Kesehatan _____	36
5.1.2 Gambaran Prosedur Pelayanan Pasien BPJS _____	36
5.1.3 Gambaran Prosedur Pelayanan Pasien Non BPJS _____	37
5.1.4 Gambaran Pelayanan Dokter _____	38
1. Gambaran Pelayanan Dokter Pasien BPJS _____	40
2. Gambaran Pelayanan Dokter Pasien Non BPJS _____	41
5.1.5 Gambaran Sarana Prasarana Pasien BPJS _____	42
5.1.6 Gambaran Sarana Prasarana Pasien Non BPJS _____	44
4.3 Analisis Bivariat _____	45
5.1.1 Perbedaan Prosedur Pelayanan Bagi Pasien BPJS dan Non BPJS _____	45
5.1.2 Perbedaan Pelayanan Dokter Bagi Pasien BPJS dan Non BPJS _____	46

5.1.3 Perbedaan Saranan Prasaarana Bagi Pasien BPJS dan Non BPJS _____	47
---	----

BAB 5 PEMBAHASAN

5.1 Analisis Univariat _____	48
5.1.1 Gambaran Jenis Jaminan kesehatan _____	48
5.1.2 Gambaran Prosedur Pelayanan Pasien BPJS _____	48
5.1.3 Gambaran Prosedur Pelayanan Pasien Non BPJS _____	49
5.1.4 Gambaran Pelayanan Dokter Pasien BPJS _____	50
5.1.5 Gambaran Pelayanan Dokter Pasien Non BPJS _____	51
5.1.6 Gambaran Sarana Prasarana Pasien BPJS _____	51
5.1.7 Gambaran Sarana Prasarana Pasien Non BPJS _____	52
5.2 Analisis Bivariat _____	53
5.2.1 Perbedaan Prosedur Pelayanan Bagi Pasien BPJS dan Non BPJS _____	53
5.2.2 Perbedaan Pelayanan Dokter Bagi Pasien BPJS dan Non BPJS _____	54
5.2.3 Perbedaan Saranan Prasaarana Bagi Pasien BPJS dan Non BPJS _____	56

BAB 6 PENUTUP

A. Kesimpulan _____	58
B. Saran _____	59
DAFTAR PUSTAKA _____	60